

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ХЦТИ  
«Бенефис»

О.Ю. Маскалева

 (подпись)

«03» марта 2025г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное учреждение культуры «Хабаровский центр театрального искусства «Бенефис»  
(наименование организации)  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ полное обоснование невозможности выполнения мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности, номера телефона, адреса эл. почты)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	Выполнить мероприятие по оборудованию прилегающей территории возможным не представляется, так как у центра нет собственной прилегающей территории.				
	Поручни, расширенные дверные проемы. Поручни имеются при входе в здание на лестничной клетке. Внутри помещения в коридорах невозможно установить поручни из-за ширины коридоров. Дверные проемы невозможно расширить из-за конструктивных особенностей здания.				
	Сменное-кресло-коляска.	2026 г.	Диц Г.Д.. зам. директора по АХЧ 8 4212 511644 teatrbenefis1@mail.ru		
	Специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	2030г.	Диц Г.Д.. зам. директора по АХЧ 8 4212 511644 teatrbenefis1@mail.ru		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В учреждении, в зрительном зале имеется специальное устройство «Индукционная петля», позволяющие усиливать звуковую информацию для инвалидов по слуху. Учреждение оборудовано тактильными информационными табличками с тестом, набранным шрифтом «Брайль»				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключен договор о предоставлении услуг сурдопереводчика 30.03.2025г.	30.03.2025г.	Администратор Залипа А.В. 8 4212 511644 teatrbenefis1@mail.ru		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг


Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

\* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством культуры Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)